



Materiaalitakuu

Nordic Waterproofing -konserni myöntää valmistamilleen ja välittämilleen Kerabit-bitumikermeille ja -katteille 10 vuoden materiaalitakuun ostopäivästä alkaen alla mainituin ehdoin.

Tämän lisäksi myönnetään 5 vuoden lisätakuu (yhteistakuaika 15 vuotta), mikäli jyrkällä bitumikatolla (kaltevuus 1:5 tai jyrkempi) käytetään Kerabit Harjaventtiiliä asennettuna koko harjan pituudelle asennusohjeidemme mukaan.

Takuu kattaa asentamattomien tuotteiden virheettömyyden sekä asennettujen tuotteiden vedenpitävyyden, pakkasenkestävyyden ja kuormituskestävyyden takuehtojen mukaisesti. Takuun perusteella toimitetaan virheellisten tuotteiden tilalle vastaava määrä kulloinkin tuotannossa olevia tuotteita.

NORDIC WATERPROOFING OY

TUOTTEEN VIRHE

Virheenä pidetään asentamattomissa Kerabit-tuotteissa sellaista haitallista poikkeamaa, joka on silmämääräisesti tai muutoin selvästi havaittavissa verrattaessa tuotetta virheettömään tuotteeseen. Tuotteen ostaja tai asentaja on velvollinen tarkastamaan tuotteen ennen asentamista ja ilmoittamaan mahdollisesta virheestä Nordic Waterproofing Oy:lle. Virheellistä tuotetta ei saa asentaa.

Virheenä pidetään myös ohjeiden mukaan asennettujen ja huolto-ohjeiden mukaan huollettujen Kerabit-katteiden vuotamista, murtumista tai halkeamista takuun voimassaoloaikana. Virheenä ei pidetä esim. auringon valon aiheuttamaa sirotteen värin luonnollista haalistumista, katteelle likaantumista aiheutuneita muutoksia tai katteen luonnollista kulumista.

TAKUUN EDELLYTYKSET JA LAAJUUS

Takuu ei kata ohjeiden vastaisesta kuljetuksesta tai varastoisesta syntyneitä vaurioita. Takuu edellyttää, että asennukseen ei ole käytetty tuotteita, jotka asennushetkellä havaittiin tai jotka olisi pitänyt havaita virheellisiksi tai muuten vaurioituneiksi. Lisäksi takuu edellyttää, että katto on tehty asennusajankohtana voimassaolevia asennusohjeita noudattaen ja että kattoa on huollettu ja hoidettu Nordic Waterproofing Oy:n antamien huolto-ohjeiden mukaisella tavalla.

Takuu ei kata vaurioita, jotka johtuvat virheellisistä tai heikoista rakenteista, puutteellisesta alustasta eikä katteelle tahallisesti tai tuottamuksellisesti aiheutettuja vaurioita. Takuu ei myöskään kata luonnonkatastrofien, sodan, tulipalon, poikkeuksellisten ilmasto- tai luonnonolosuhteiden eikä

poikkeuksellisten mekaanisten tai kemiallisten rasitusten tuotteille aiheuttamia vaurioita.

MENETTELY TAKUUVAURION ILMETTYÄ

Takuunsaajan on ilmoitettava tuotteen ostopaikkaan tai Nordic Waterproofing Oy:lle tuotteissa ilmenneistä virheistä tai vaurioista kirjallisesti viipymättä, kuitenkin viimeistään kahden viikon kuluttua virheiden tai vaurioiden havaitsemisesta. Vaurioilmoituksen saatuaan Nordic Waterproofing Oy:n edustaja voi tehdä tarkastuskäynnin vaurion toteamiseksi. Takuu edellyttää, että vaurioita ei ole ryhdytty korjaamaan ilman Nordic Waterproofing Oy:n lupaa. Takuunsaajan on kuitenkin rajoitettava vaurioita ja estettävä mahdollisten vahinkojen syntyminen tarvittaessa tilapäisillä toimenpiteillä, kuten suojaamisella.

Takuunsaajan on todistettava asennettujen tai vielä asentamattomien tuotteiden alkuperä ostokuitilla tai muulla luotettavalla tavalla sekä pakkausetiketillä, josta käy ilmi tuotteen valmistusajankohta. Takuunsaajan on pyydettäessä selvitettävä myös muiden katteeseen käytettyjen materiaalien alkuperä ja laatu esim. ostokuitilla tai muulla luotettavalla tositteella.

Takuu kattaa vain tuotteet, joista on reklamoitu takuun voimassaoloaikana. Vaihdetuille tuotteille takuu on voimassa sen ajan, joka alkuperäisestä takuusta on jäljellä.

Ostaja saa näihin takuehtoihin perustuvat oikeudet ostajalle lainsäädännön mukaan kuuluvien oikeuksien lisäksi.

Näitä takuehtoja noudatetaan 1.10.2015 alkaen.