

25.8.2023

Kerabit-tuotetakuu kuluttajatuotteille

Kerabit Oy ("Kerabit") myöntää ostopäivästä alkaen 10 vuoden takuun seuraaville valmistamilleen ja välittämilleen bitumisille vesi- ja aluskatetuotteille sekä niihin kuuluville bitumisille lisätarvikkeille, tässä takuutodistuksessa jäljempänä lueteltujen takuuehtojen mukaisesti:

Bitumipaanut eli bitumiset kattolaatat

- Kerabit Easy
- Kerabit K+
- Kerabit S+
- Kerabit L+

Kolmiorimakatteet

- Kerabit 7

Tiivissaumakatteet

- Kerabit Titan
- Kerabit 10+
- Kerabit Dual

Bitumiset aluskatteet ja -kermit

- Kerabit 700 UB
- Kerabit 1800 UB Fleece
- Kerabit 2200 UB
- Kerabit 2400 UB
- Kerabit 2500 UB
- Kerabit 2600 UB Fleece
- Kerabit 3000 UB

Kerabit takaa, että asentamattomissa tuotteissa ei takuuaikana ilmene materiaali- tai valmistusvirheitä, ja että asennetut tuotteet suojaavat rakennusta ulkopuolisen veden tunkeutumiselta sisään rakennukseen, mikäli kun tuotteet on takuuehtojen mukaisesti asiamukaisesti asennettu, ovat normaalissa käytössä ja tavanomaisessa ilmastorasituksessa. Takuukorvauksena toimitetaan virheellisten tuotteiden tilalle vastaava määrä sen hetkisiä myynnissä olevia Kerabit-tuotteita.

Takuun edellytykset

- Kuljetuksessa ja säilytyksessä on noudatettu kulloinkin voimassa olevia Kerabit-ohjeita.
- Tuotteet on asennettu voimassa olevien Kerabit-asennusohjeiden mukaisesti.
- Asennuksessa on käytetty Kerabit-asennusohjeissa mainittuja lisätarvikkeita (esim. liimat, ylösnostokaistat sekä räystäös- ja harjalaatat ja muut vastaavat tarvikkeet) ja asennus on kaikin tavoin suoritettu huolellisesti ja hyvän rakentamistavan mukaisesti.
- Ennen asentamista asentajan tulee tarkistaa asennettavan tuotteen laatu mukaan lukien tuotteen mahdolliset sävyerot.
- Takuunalaista tuotetta ei ole asennettu tai ryhdytty asentamaan, mikäli on havaittu tai olisi pitänyt havaita takuunalainen tuote jo ennen asennusta virheelliseksi tai vaurioituneeksi.

Takuun piiriin kuulumattomat asiat

- Muissa rakenteissa olevien rakennevirheiden aiheuttamat vauriot näissä takuuehdoissa mainittuihin Kerabit-tuotteisiin.
- Kulloinkin voimassa olevissa asennusohjeista poikkeavissa ilmasto-olosuhteissa tehdyistä asennuksista johtuvat vauriot (esim. heikko liimaantuvuus).
- Vauriot, jotka syntyvät poikkeuksellisista ilmasto-olosuhteista ja luonnonilmiöistä kuten salamaniskusta, poikkeuksellisen voimakkaista tuuliolosuhteista, tulipalosta, tulvasta, maanjäristyksestä, eläimistä sekä muista epätavanomaisista olosuhteista.
- Vauriot, jotka ovat aiheutuneet väärin tehdyistä huoltotoimenpiteistä, katolla liikkumisesta tai huoltotöiden laiminlyönnistä.
Asennustyökustannukset ja muut välilliset vahingot.
- Värjäämättömien tuotteiden luonnolliset sävyerot.
- Värimuutokset, kateen likaantuminen ja kateen luonnollinen kuluminen.

25.8.2023

Takuumenettely

- Kun mahdollinen virhe havaitaan, tulee siitä ilmoittaa viipymättä tai viimeistään 14 päivän kuluessa ostopaikkaan tai suoraan Kerabit Tuotteet -asiakaspalveluun tai tekniseen neuvontaan.
- Tuotevirheen todentamiseksi on pyydettyäessä toimitettava valokuvia tai muita riittäviä dokumentteja erikseen annettavan ohjeistuksen mukaisesti.
- Kerabitin edustaja suorittaa tarvittaessa kohteessa tarkastuskäynnin virheen todentamiseksi sopivana ajankohtana.
- Takuunalaisista tuotteista tulee säilyttää ostokuitti ja etiketti, joista selviää tuotteiden osto- ja valmistuspäivämäärät.
- Mahdollista tuotevirhettä ei saa ryhtyä korjaamaan ilman Kerabitin kirjallista lupaa.
- Kun mahdollinen virhe havaitaan, tulee virheelliset tuotteet ja/tai ongelmakohta katolla suojata välittömästi ja muutoinkin toimia siten, että välittömien lisävahinkojen syntyminen pyritään estämään. Kerabit ei ole vastuussa lisävahingoista, mikäli suojausta ja/tai muita mahdollisia toimia lisävahingon välttämiseksi ei tehdä ilman aiheutonta viivytystä.
- Mikäli todetaan, ettei ostajan ja/tai takuunsaajan ilmoittama virhe kuulu takuun piiriin, Kerabitilla on oikeus veloittaa sille aiheutuneet ylimääräiset kohtuulliset kulut ja työt.
- Takuun piiriin kuuluvilla vaihtotuotteilla takuuajaksi on voimassa alkuperäisen tuotteen jäljellä olevan takuuajan mukaisesti.
- Takuulla ei rajoiteta ostajan ja/tai takuunsaajan kuluttajansuojalakiin perustuvia oikeuksia vaan ostajan ja/tai takuunsaaja saa näihin takuuehtoihin perustuvat oikeudet lainsäädännön mukaan kuuluvien oikeuksien lisäksi.

Näitä takuuehtoja noudatetaan 25.8.2023 jälkeen ostettuihin tuotteisiin.

Takuun myöntäjä:

Kerabit Oy (Y-tunnus 2376370-5)
Rälssitie 6, 01510 Vantaa
+358 10 851 1000
tuotteet@kerabit.fi