

10.7.2023

Kerabit-tuotetakuu ammattituotteille

Kerabit Oy ("Kerabit") myöntää jäljempänä näissä takuuehdoissa luetelluille tuotteille asennuspäivästä alkaen 15 vuoden tuotetakuun jäljempänä yksilöityjen takuuehtojen mukaisesti. Takuu kattaa sen, että näissä takuuehdoissa määritellyt tuotteet suojaavat rakennusta ulkopuolisen veden tunkeutumiselta sisään rakennukseen sikäli, kun tuotteet on takuuehtojen mukaisesti asianmukaisesti asennettu, ovat normaalissa käytössä ja tavanomaisessa ilmastorasituksessa.

Takuun edellytykset

- Takuunalainen tuote on asennettu kulloinkin voimassa olevien rakentamista koskevat säännösten ja ohjeiden kuten Kattoliitto ry:n ("Kattoliitto") ajantasaisen Toimivat Katot -julkaisun, RIL-107-ohjeistusten sekä mahdollisten kulloinkin voimassa olevien Kerabit-asennusohjeiden mukaisesti.
- Monikerroskatteissa kaikkien vedeneristyskerrosten osalta on käytetty ainoastaan näissä takuuehdoissa mainittuja Kerabit-tuotteita.
- Kuljetuksessa ja säilytyksessä on noudatettu kulloinkin voimassa olevia Kerabit-ohjeita.
- Takuunalaista tuotetta ei ole asennettu tai ryhdytty asentamaan, mikäli on havaittu tai olisi pitänyt havaita takuunalainen tuote jo ennen asennusta virheelliseksi tai vaurioituneeksi.
- Täydentävinä tuotteina on käytetty kulloinkin käsillä olevaan tarkoitukseen soveltuvia ja kulloinkin käsillä olevaan tarkoitukseen nimenomaisesti suunniteltuja tuotteita (esimerkiksi Kattoliiton ajantasaisen Toimivat Katot -julkaisun mukaisia tuotteita) siten, että asennus on kaikin tavoin suoritettu hyvän rakentamistavan mukaisesti, ammattitaitoisesti ja huolellisesti.
- Katto, johon takuunalainen tuote on asennettu, on huolellisesti ylläpidetty ja huollettu säännöllisesti kulloinkin voimassa olevien Kattoliiton ohjeiden mukaisesti ja hyvän tavan mukaisesti. Mikäli huolto on miltään osin laiminlyöty tai tehty virheellisesti, näissä takuuehdoissa tarkoitettu takuu raukeaa.

Takuun piiriin kuulumattomat asiat

- Rakenteet, joissa vedeneristyksen kuntoa ei päästä tarkistamaan ja huoltamaan ilman purkamatta pintarakenteita kuten viherkatot, käännetyt rakenteet ja siltarakenteet.
- Muissa rakenteissa olevien rakennevirheiden aiheuttamat vauriot näissä takuuehdoissa mainittuihin Kerabit-tuotteisiin.
- Vauriot, jotka syntyvät poikkeuksellisista ilmasto-olosuhteista ja luonnonilmiöistä kuten salamaniskusta, poikkeuksellisen voimakkaista tuuliolosuhteista, tulipalosta, tulvasta, maanjäristyksestä, eläimistä sekä muista epätavanomaisista olosuhteista.
- Jälkikäteen tehtyjen vedeneristyksen lävistävien asennusten suoraan tai välillisesti aiheuttamat vauriot.
- Normaali tuotteen kulumisen ja värisävyn pysyvyys.
- Huoltotoista tai muusta katolla tapahtuvasta säännöllisestä liikkumisesta aiheutuva takuunalaisen tuotteen kulumisen.
- Takuu ei korvaa välillisiä kustannuksia, ellei näissä takuuehdoissa ole toisin todettu.

Takuumenettely

- Kun mahdollinen virhe havaitaan, tulee siitä ilmoittaa viipymättä tai viimeistään 14 päivän kuluessa Kerabit Tuotteet -asiakaspalveluun tai tekniseen neuvontaan.
- Tuotevirheen todentamiseksi on pyydettyäessä toimitettava valokuvia tai muita riittäviä dokumentteja erikseen annettavan ohjeistuksen mukaisesti.
- Tarvittaessa Kerabitin edustaja tulee suorittamaan kohteessa katselmuksen virheen todentamiseksi.
- Kun mahdollinen virhe havaitaan, tulee virheelliset tuotteet ja/tai ongelmakohta katolla suojata välittömästi ja muutoinkin toimia siten, että välittömien lisävahinkojen syntyminen pyritään estämään. Kerabit ei ole vastuussa lisävahingoista, mikäli suojausta ja/tai muita mahdollisia toimia lisävahingon välttämiseksi ei tehdä ilman aiheutonta viivytystä.
- Ostettujen tuotteiden alkuperä on todistettava esittämällä ostokuitti tai jokin muu luotettava dokumentti.
- Mahdollista tuotevirhettä ei saa ryhtyä korjaamaan ilman Kerabitin kirjallista lupaa.
- Takuun piiriin kuuluvilla vaihtotuotteilla takuuajaksi on voimassa alkuperäisen tuotteen jäljellä olevan takuuajan mukaisesti.

10.7.2023

- Ostaja saa näihin takuuehtoihin perustuvat oikeudet lainsäädännön mukaan kuuluvien oikeuksiensa lisäksi.

Takuun myöntäjä:

Kerabit Oy (Y-tunnus 2376370-5)
Rälssitie 6, 01510 Vantaa
+358 10 851 1000
tuotteet@kerabit.fi

Takuunalaiset tuotteet:

Aluskermi

- Kerabit 4100 UT
- Kerabit 4100 UT Nature
- Kerabit 4000 Base
- Kerabit 4000 UT hitsi
- Kerabit 3700 UT Fleece
- Kerabit 3300 UTL
- Kerabit 3300 UTL Nature
- Kerabit 3200 UTL Fleece
- Kerabit 3000 U
- Kerabit 2800 UTL

Siltakermit

- Keradeck 3000 U
- Keradeck 4500 UT
- Keradeck 4200
- Keradeck 5200 T

Pintakermit

- Kerabit 5500 T
- Kerabit 5000 TL
- Kerabit 5100 T
- Kerabit 5100 T Nature
- Kerabit LESSNOX
- Kerabit LESSNOX Nature
- Kerabit 5000 TOP
- Kerabit 5000 TOP FR
- Kerabit 4000 TOP